

服务条例和价格

本条例从 2025 年 1 月 6 日起生效，并取代之前的条例

1. 提供服务方

法国注册公司 IDChine Conseil，法人代表 Xavier Liu，以下简称“服务方”。

2. 服务对象

个人或由个人组成的小团队，最多六人，未成年人必须有成年人陪伴，以下简称“客户”。

客户直接联系服务方来订购服务，不经过任何有组织或商业性的中介。

服务方对客户是一对一的服务。一次服务中没有不同的客户。

3. 服务项目

讲解巴黎的博物馆、接待公众的建筑物、景区、街区。除非客户特别要求，讲解内容和路线由服务方提供。

4. 服务费用

只含讲解服务费，耳机由服务方免费提供，不含参观地点的门票和其他费用，价格已含法国税收。讲解时间为一个半小时。由于行走时间，街区讲解可以达两个小时。

离巴黎圣母院直线距离 20 公里以内、无中介、一对一讲解费（含法国税）

	只 1 人	2 至 3 人组	4 至 6 人组	7 人或以上
成年人全价	60 欧	40 欧/人	30 欧/人	看参观地点来定
18 至 24 周岁的学生优惠价 (出示身份证和学生证)	50 欧	25 欧/人	20 欧/人	
7 至 17 周岁 (需要时出示身份证)	不接受	20 欧/人	15 欧/人	
0 至 6 周岁		0	0	

离巴黎圣母院直线距离 20-60 公里之间、无中介、一对一讲解费（含法国税）

	只 1 人	2 至 3 人组	4 至 6 人组	7 人或以上
成年人全价	80 欧	50 欧/人	40 欧/人	看参观地点来定
18 至 24 周岁的学生优惠价 (出示身份证和学生证)	70 欧	35 欧/人	30 欧/人	
7 至 17 周岁 (需要时出示身份证)	不接受	25 欧/人	20 欧/人	
0 至 6 周岁		0	0	

5. 客户预订服务

客户通过 idfrance.paris 网站预订参观地点、时间、人数、优惠价人数、特殊要求，并留下客户的联系方式。

如果客户要求特地为 6 周岁或以下的儿童讲解，每个儿童按照 7-17 周岁未成年人的收费标准。

服务方在 24 小时之内回复客户，确认参观的可行性，以及定金的支付方式。

客户按时支付定金。一般情况下，定金相当于 50% 的讲解费。

6. 客户取消服务

客户提前 72 小时可以随意申请退订，只需要通过 idfrance.paris 或其他方式和服务方联系。

服务方在 24 小时之内回复客户，并如数退还定金。

客户在 72 和 24 小时之间退订，服务方扣除定金的 50%。客户在 24 小时以内退订，服务方不退还定金。

7. 双方责任

上述价格是为终端客户直接服务的，不用于任何商业性的中介。如果讲解前发现有中介以终端客户的身份为自己的客人来预订，服务方有权取消讲解，不退还定金，不论客户是否知情。

双方分别按时到达约好的集合地点。

在讲解前，客户按讲解地点的要求买好门票和支付其他费用。否则，客户不能入内，服务方不付责任。如果因此必须取消讲解，服务方不退还定金，也不能改动讲解时间或讲解地点。

服务方持有法国官方认证的资质，按客户的需求保证讲解质量。除特殊情况，客户不能临时更改需求。

客户在讲解结束之后付清讲解费尾款。

服务方为客户提供发票，发票只开给个人。

8. 特殊情况

如果参观地点临时对外关闭，服务方和客户协商改参观时间或地点。如果必须取消，服务方如数退还定金，但对客户的其他花费不负责任。

如果参观地点临时关闭一些参观点，服务方和客户协商改变参观线路。

如果服务方遇到不可掌控的情况而不能来，由其负责找到另外一个有资质的讲解员来按时接待客户。

如果客户损坏或丢失耳机，每个赔偿 20 欧。